

# PORTAIL FAMILLE



INSCRIPTIONS

RÉSERVATIONS

ENVOI DE  
DOCUMENTS

PAIEMENTS  
EN LIGNE



RÉINSCRIPTION  
2024-2025

TOUTES VOS DÉMARCHES PÉRI ET EXTRA-SCOLAIRES  
EN UN CLIC SUR [WWW.ESPACE-CITOYENS.NET/PLOEREN](http://WWW.ESPACE-CITOYENS.NET/PLOEREN)

EDUCATION JEUNESSE  
02.97.40.14.90  
[espace-famille@ploeren.bzh](mailto:espace-famille@ploeren.bzh)



**Ploeren**  
KÉR PLOVEREN - MORBIHAN SUD

Chaque année, vous êtes invités à actualiser votre espace personnel. Pour cela vous devez vous connecter au portail, dès le mois de Mai, pour procéder aux réinscriptions de votre (vos) enfant(s) aux différents services. Cette démarche est **obligatoire** et permet l'accès aux réservations des différentes activités (restaurant scolaire, accueil de loisirs et passerelle...).

## J'AI DÉJÀ UN COMPTE FAMILLE

1

### Je me connecte

En indiquant mon identifiant (adresse mail avant l'@) et mon mot de passe.

2

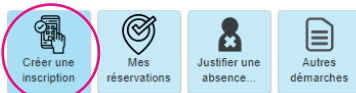
### Le dossier administratif

Il est la porte d'entrée à l'accès aux services reprenant l'ensemble des informations concernant votre (vos) enfant(s).

Afin de vous faciliter la démarche, vous devez vous munir des documents suivants avant de commencer : copie du carnet de vaccination, justificatif de revenu (impôts, CAF, MSA...), calendrier de garde alternée (si nécessaire).

Sur votre page d'accueil, cliquez sur « **créer une inscription** ». Vous devez à présent compléter l'activité « **dossier administratif** » pour chacun de vos enfants.

### MA FAMILLE



| CRÉER UNE INSCRIPTION |                                 |
|-----------------------|---------------------------------|
| Enfant 1              | DOSSIER ADMINISTRATIF 2023-2024 |
| Enfant 2              | DOSSIER ADMINISTRATIF 2023-2024 |
| Enfant 3              | DOSSIER ADMINISTRATIF 2023-2024 |

Une fois la procédure réalisée, votre demande sera en cours de traitement. La validation vous sera notifiée par e-mail.

3

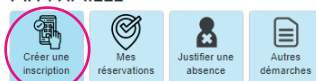
### L'inscription aux activités

Une fois votre dossier administratif validé, cliquez sur « **créer une inscription** ».

Vous devez maintenant valider l'inscription à chaque activité **(\*au choix pour l'abonnement au restaurant scolaire)**

- Restaurant scolaire
- Garderie périscolaire (avant et/ou après la classe)
- Accueil de loisirs mercredi et vacances
- Passerelle (mercredi et vacances)
- **Abonnement restauration\***

#### MA FAMILLE



##### CRÉER UNE INSCRIPTION

|          |                                   |
|----------|-----------------------------------|
| Enfant 2 | Abonnement restauration 2023-2024 |
| Enfant 2 | Accueil Périscolaire 2023-2024    |
| Enfant 2 | ALSH Mercredi 2023-2024           |
| Enfant 2 | ALSH Vacances 2023-2024           |
| Enfant 2 | Restauration scolaire 2023-2024   |
| Enfant 3 | Passerelle du mercredi 2023-2024  |
| Enfant 3 | Passerelle Vacances 2023-2024     |

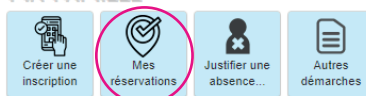


### Les réservations

Une fois les démarches ci-dessus validées, vous aurez accès aux différentes réservations :

- Accueil de loisirs et Passerelle du mercredi : **le lundi 8 juillet 2024**
- Restaurant scolaire : **à partir du lundi 8 juillet 2024** (majoration appliquée pour tout repas non réservé).
- Garderie périscolaire : **sans réservation** – création de l'inscription obligatoire
- Vacances de la Toussaint Accueil de loisirs et Passerelle : **le lundi 23 septembre 2024 à 9h00**

#### MA FAMILLE



## JE N'AI PAS DE COMPTE FAMILLE



### Je créé mon espace

Une fois votre compte activé, vous pouvez suivre les démarches indiquées et **vous**

**reporter à l'étape 1.**

#### JE N'AI PAS D'ESPACE

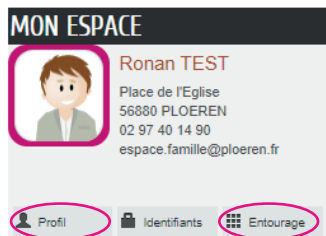
Créez votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

**Créer mon espace**



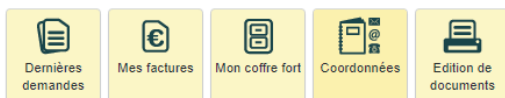
## F.A.Q :

- Je dois modifier mes informations personnelles : rdv dans « **Profil** ».
- J'ai un enfant scolarisé en cours d'année : je clique sur « **Entourage** ».



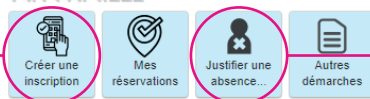
- Je souhaite suivre l'état de mes demandes, consulter, payer ou éditer une facture : rubrique « **Mon tableau de bord** ».

## MON TABLEAU DE BORD

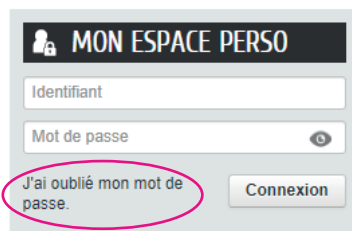


- Je n'ai pas accès aux réservations : RDV dans « **Créer une inscription** » et je valide l'ensemble des activités (hors abonnement restaurant).

## MA FAMILLE



- Je souhaite annuler une réservation mais je suis hors délai : je clique sur « **Justifier une absence** » (jusqu'à 48h, pas d'annulation par mail ou téléphone).
- Je ne me souviens plus de mon mot de passe : je clique sur « **J'ai oublié mon mot de passe** ».



NOUVELLE  
FAMILLE À  
PLOEREN ?

Contactez-nous par mail à  
espace-famille@ploeren.bzh  
ou au 02.97.40.14.90